

КГБДОУ «Березовский детский сад»

Вражда в родительских чатах, что делать педагогу

Выполнила: педагог-психолог
Матушкина Н.Г.

пгт.Берёзовка 2022г.



Почему часто в родительских чатах лавинообразно нарастает вероятность конфликтов?



Часто люди используют чаты не по назначению:

- Ищут правых и виноватых
- Празднословят
- Обсуждают далекие от задач чата темы
- Пересылают видео и картинки, стихотворные поздравления, анекдоты, сенсационные сообщения, многословно излагают свою позицию по какому-либо поводу

Риск конфликтов особенно велик, когда из-за общественно значимых событий люди стремятся транслировать свои мнения, а некоторые неосознанно или сознательно стремятся к хайпу, откликам.

Как установить правила
родительского чата, что бы
впоследствии избежать конфликтов



Закон беспроблемных родительских чатов в мессенджерах и соцсетях

«Чаты предназначены для того, чтобы информировать родителей о событиях и фактах, которые имеют только самое непосредственное отношение к пребыванию их детей в группе детского сада»

Пример правил родительского чата

1. Пишем только по делу, кратко, только текстовые сообщения
2. Прежде чем задать вопрос, листаем чат. Возможно, ответ уже там есть
3. Все самое важное закрепляется в шапке чата
4. Никакого флуда. Запрещены отвлеченные темы, петиции, приглашения
к благотворительности, мемы, фото и видео кроме тех, что по профессиональной необходимости нужно выложить на общее обозрение родителей
5. Чужих детей в чате не обсуждаем
6. Личное – в личные сообщения
7. Конфликты решаем лично, а не в чате
8. Никакой оскорбительной лексики и разжигания вражды. За нарушение этого правила немедленно блокируем участника
9. Педагог не круглосуточно в чате. Он отвечает на вопросы в будние дни с 8:00 до 8:30 и с 18:00 до 18:30.

Кто часто агрессивен в родительских чатах



Пять психологических типов, склонных к агрессии в родительских чатах

- Люди с высоким уровнем эгоцентризма
- Люди склонные к сутяжничеству
- Нереализованные люди
- Высокотревожные
- Люди, чьи непосредственные интересы задеты происходящими событиями

Каких правил общения в родительском чате придерживаться педагогу

- Донесите до участников образовательных отношений факт, что в чатах конфликты решаются плохо
- В чате давайте пример стиля общения
- Не высказывайтесь в чате о политике, религии, личном отношении к коронавирусу и прививкам; не пишите никакую личную информацию о воспитанниках и семьях
- Не отвечайте на содержание сообщений в чате, не имеющих отношений к вашим обязанностям
- Не позволяйте никому в чате втянуть вас в эмоциональную перепалку

Как реагировать на агрессию между родителями в чате

1. При первых же предвестниках агрессии, напишите, что будете вынуждены удалить чат или заблокировать тех, кто игнорирует правила
2. Если вы не уследили, например, были с детьми, когда начался конфликт, — реагируйте сразу, как только заметили агрессию

Как реагировать на агрессию между родителями в чате

3. Если в чате вас не слышат, идет и идет ругань, не терпите, удаляйте чат
4. Вообще не пишите в чат, когда там накалены эмоции по любому поводу
5. Если поступил содержательный вопрос, по которому нужен ваш ответ, напишите, когда в чате уже спокойно и мало сообщений, причем строго по делу

Важно помнить!

Любой чат – это пространство,
где снижается цивилизованность
поведения, что в свою очередь
создает ощущение
относительной безнаказанности
любого высказывания

Совет



Чаты не самоценны, система образования может обойтись без них, поэтому можно создавать чат под конкретную задачу, а потом удалять

Используемые картинки:

- https://yandex.ru/images/search?from=tabbar&text=%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B2%20%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85%20%D1%87%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%85&pos=6&img_url=https%3A%2F%2Fhackerella.com%2Fwp-content%2Fuploads%2F2015%2F07%2Fheader-image.png%3Ffit%3D1324%252C738&rpt=simage
- https://yandex.ru/images/search?from=tabbar&text=%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B2%20%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85%20%D1%87%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%85&pos=2&img_url=https%3A%2F%2F2.bp.blogspot.com%2Feb_ouBY2UkA%2FWry6XWYATyI%2FAAAAAAAAAAFns%2F6Cw3fyQfoDonJJv_ZCGInZ_YBZcrReyoACLcBGAs%2Fs1600%2FIMG_000000_000000.jpg&rpt=simage
- https://yandex.ru/images/search?from=tabbar&text=%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B2%20%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85%20%D1%87%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%85&pos=1&pos=62&rpt=simage&img_url=https%3A%2F%2Fsun9-9.userapi.com%2Fimpf%2FG25B72hVHN4qYBQAmTA07P3FAC0J99BUtedkIQ%2Fi8Gwd34Di74.jpg%3Fsize%3D604x396%26quality%3D96%26sign%3Df025f91bc530b165d68485da3611a429%26type%3Dalbum

Спасибо за внимание!

