

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»  
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

УДК: 303.424(571.13)::[379.81]

Рег. № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»

\_\_\_\_\_ И.Б. Соловейкина  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

М.П.

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРИКЛАДНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО  
ИССЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УЧРЕЖДЕНИЯМИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

По государственному контракту № 35 от «04» декабря 2020 г.

Руководитель темы \_\_\_\_\_

В.В. Гартман

Омск, 2020

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_

(подпись, дата)

В.В. Гартман

(основная часть)

Исполнители темы

\_\_\_\_\_

(подпись, дата)

И.И. Терехова

(введение)

\_\_\_\_\_

(подпись, дата)

О.А. Важинский

(выводы и рекомендации)

Нормоконтролер

\_\_\_\_\_

(подпись, дата)

Т.И. Гунина

## РЕФЕРАТ

Отчет 39 с., 13 табл., 9 источников, 3 прил.

### КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УЧРЕЖДЕНИЯМИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Объектом исследования явились организации дошкольного образования Красноярского края.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями Красноярского края.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе учреждений. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг одной организацией, осуществляющей свою деятельность на территории Красноярского края.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	6
Основная часть аналитического отчета.....	8
Аналитический отчёт. Краевое государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Березовский детский сад».....	26
Справка о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	27
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.....	28
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	29
Доступность образовательной деятельности для инвалидов.....	29
Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	30
Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления Образовательной деятельности.....	32
Итоговое значение показателя оценки качества условий.....	34
Свод отзывов о деятельности организации и предложений от респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.....	35
Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.....	35
Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности организации.....	37
Список использованных источников.....	38
Приложение А	
Приложение Б	
Приложение В	

## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с государственным контрактом № 35 от «04» декабря 2020 г по заказу министерства образования Красноярского края в декабре 2020 г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями дошкольного образования Красноярского края.

*Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.* Современный этап развития общества характеризуется возрастанием роли и значения информации в управлении социально-экономическими процессами. От достоверности и своевременности информации зависит объективность оценки и прогноза развития социально-экономических процессов, справедливость регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций. В современном демократическом обществе, обладающем развитыми гражданскими институтами и вступившем в информационную стадию, значительную, если не ключевую роль играет способность органов государственной власти и органов местного самоуправления к эффективной коммуникации как к целенаправленному информационному взаимодействию с «управляемым» сообществом, предполагающему учет общественного мнения в управленческой практике.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения общественного мнения по оценке качества государственных услуг, включая сферу образования, получила законодательное закрепление. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на территории Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг такими организациями, а также в целях повышения эффективности их деятельности.

Таким образом, обоснованность и необходимость выявления степени открытости и доступности информации об образовательных организациях, а также поддержания органами управления Красноярского края обратной связи с получателями услуг для определения уровня их удовлетворенности качеством работы таких организаций подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке качества

предоставляемых услуг данными организациями и обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

*Цели проведения независимой оценки:*

- 1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

Для достижения поставленных целей решению подлежат следующие исследовательские задачи:

1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:

- показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;
- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг.
- показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;
- показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;
- показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

3) разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

*Объект и предмет исследования для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования*

Объектом исследования являются:

- учреждения дошкольного образования Красноярского края;
- граждане, являющиеся получателями услуг в учреждениях дошкольного образования Красноярского края.

Предметом исследования выступают значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

Методологический раздел данного исследования подготовлен с использованием только актуальных нормативных правовых актов по проведению независимой оценки качества оказываемых услуг.

*Описание методов и техники сбора первичной информации для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования*

1) В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в форме анкетирования получателей услуг - письменная форма опроса, при которой респондент самостоятельно работает с анкетой, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (онлайн анкетирование).

2) В качестве основного метода изучения открытой информации о деятельности организаций в сфере образования применяется метод наблюдения - сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на сайтах и информационных стендах организаций в сфере образования).

Указанные методы относятся к разряду «количественных» методик сбора первичных данных.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, в условиях действующих в Красноярском крае ограничений, введенных в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также с учетом разъяснений Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.06.2020 № 28-0/10/В-4286 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, сбор информации был организован в «удаленном режиме» с использованием дистанционных способов взаимодействия организации-оператора с учреждениями дошкольного образования Красноярского края и получателями услуг.

*Описание метода выбора единиц анкетирования*

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг (генеральной совокупности) в данной организации. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов, в соответствии с современной методикой,



составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. В связи с особой спецификой учреждений, объем выборочной совокупности рассчитан исходя из особенностей организаций. Таким образом, опросу подлежат: 1541 респондентов, являющихся получателями услуг организаций, оказывающих образовательные услуги. Распределение выборки в разрезе учреждений Красноярского края представлено в табл. 1.

**Таблица – 1 Распределение выборочной совокупности респондентов в разрезе организаций в сфере образования, в абс. значении, ед.**

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов
1	КГБДОУ «Березовский детский сад»	39
2	ЧДОУ «Остров сокровищ»	24
3	ЧДОУ «Детский сад № 191 ОАО "РЖД"	108
4	ЧДОУ «Детский сад № 195 ОАО "РЖД"	134
5	ЧДОУ «Детский сад № 198 ОАО "РЖД"	303
6	ЧДОУ «Детский центр СОВЁНОК»	41
7	ЧДОУ Центр развития ребенка детский сад «Алые паруса – М»	27
8	ЧУДО детский сад «Умка»	33
9	ООО "ДОУ "АЗБУКА"	34
10	ООО "Максимус"	30
11	ООО «Афина»	34
12	ООО «Золотник»	33
13	ООО «Центр детского досуга «Солнышко»	46
14	ИП Шадрина Ольга Александровна	32
15	ИП Анчеева Марина Владимировна	29
16	ИП Бедианашвили Наталья Александровна	24
17	ИП Васкевич Татьяна Евгеньевна	44
18	ИП Волконицкая Елизавета Михайловна	42
19	ИП Засимова Ксения Григорьевна	41
20	ИП Красина Марина Радиевна	41
21	ИП Кузьмичев Олег Анатольевич	26
22	ИП Кузьмичева Евгения Валерьевна	39
23	ИП Линартене Инга Михайловна	72
24	ИП Марченко Наталья Владимировна	31
25	ИП Одаева Ирина Николаевна	31
26	ИП Туранова Татьяна Александровна	30
27	ИП Шамрай Игорь Алексеевич	32
28	ИП Шамрай Инна Валерьевна	141
	Общий итог	1541

*Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества*

Оценка качества условий оказания услуг организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 2 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

*Методики расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями сферы образования (порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг организациями)*

Для оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования установлены пять критериев оценки качества. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляется на основании Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы установлены:

- в сфере образования – приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

Таблица – 2 Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг учреждениями дошкольного образования

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	<p><b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b></p>	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)</li> </ul>	<p>Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>		<p>Анализ официальных сайтов организации</p>	
<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>		<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p>	
2.	<p><b>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	<p>Изучение условий в помещении организации</p>
<p>2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>		<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p>	
3.	<p><b>Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b></p>	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для</li> </ul>		<p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов</p>	

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
		инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательные услуги (кружки, секции) друзьям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных расписанием образовательных услуг (кружков, секции) организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дошкольного образования**

Перечень показателей составлен на основании «Показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114)

№ п/п	Показатели оценки качества	Коэффициент значимости показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности общеобразовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении общеобразовательной организации - на официальных сайтах общеобразовательной	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности общеобразовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении общеобразовательной организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности образовательной организации	0 баллов	100 баллов
				- количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении	1-100 баллов	

	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)		1.1.2. Соответствие информации о деятельности общеобразовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	общеобразовательной организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		
				- отсутствует информация о деятельности общеобразовательной организации на ее официальном сайте	0 баллов	
				- количество материалов, размещенных на официальном сайте общеобразовательной организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1-100 баллов	
Для расчета используется формула 1.1, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
1.2.	Обеспечение на официальном сайте общеобразовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты,	0,3	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте общеобразовательной организации следующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты,	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов
				- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных	100 баллов	

	<p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		<p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	способов взаимодействия		
Для расчета используется формула 1.2, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности общеобразовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-	0,4	1.3.1.Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности общеобразовательной организации, размещенной на информационных стендах	- число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в общеобразовательной организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос	0-100 баллов	100 баллов



	телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте общеобразовательной организации в сети «Интернет»	анкеты - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте общеобразовательной организации в сети «Интернет», по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	
Для расчета используется формула 1.3, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» (K1)		1,0				100 баллов
Для расчета K1 используется пояснения в формуле 6, указанные в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
2	Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
2.1.	Обеспечение в общеобразовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0,5	2.1.1. Наличие в общеобразовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды;	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
				- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

	- наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)			
Для расчета используется формула 2.1, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0-100 баллов	100 баллов
Для расчета используется формула 2.3, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (K2)		1,0				100 баллов
Для расчета K2 используются пояснения в формуле 6, указанные в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
3	Показатели, характеризующие критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
3.1	Оборудование территории,	0,3	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов

	<p>прилегающей к общеобразовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>		<p>общеобразовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>- наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех)</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>по 20 баллов за каждое условие</p> <p>100 баллов</p>	
Для расчета используется формула 3.1, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н и методические рекомендации						
3.2	<p>Обеспечение в общеобразовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги</p>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в общеобразовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- наличие одного из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги</p>	<p>0 баллов</p> <p>30 баллов</p>	100 баллов

	<p>наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками общеобразовательной организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками общеобразовательной организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	наравне с другими		
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие двух из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</li> </ul>	60 баллов	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие трех условий доступности</li> </ul>	100 баллов	
<p>Для расчета используется формула 3.2, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н</p>						
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг	0,3	3.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов	- число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных	0-100 баллов	100 баллов

	для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)			получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты* * В случае, если в общеобразовательной организации в течение отчетного периода отсутствуют получатели услуг-инвалиды, оценка удовлетворенности условиями доступности услуг для инвалидов проводится с привлечением независимых внешних экспертов		
Для расчета используется формула 3.3, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
	Итого по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (К3)	1,0				100 баллов
Для расчета К3 используются пояснения в формуле 6, указанные в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
4	Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в общеобразовательную организацию	- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в общеобразовательную организацию по отношению к числу опрошенных	0-100 баллов	100 баллов

	при непосредственном обращении в общеобразовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
Для расчета используется формула 4.1, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в общеобразовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в общеобразовательную организацию	- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в общеобразовательную организацию по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов
Для расчета используется формула 4.2, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации при	0,2	4.3.1. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации при использовании дистанционных форм	- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации при использовании дистанционных форм	0-100 баллов	100 баллов

	использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		взаимодействия	взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
Для расчета используется формула 4.3, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
	Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (К4)	1,0				100 баллов
Для расчета К4 используются пояснения в формуле 6, указанные в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
5	Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией»					
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать общеобразовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать общеобразовательную организацию родственникам и знакомым	- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать общеобразовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов
Для расчета используется формула 5.1, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы общеобразовательной	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы общеобразовательной организации	- число получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы общеобразовательной организации по отношению к числу опрошенных	0-100 баллов	100 баллов

	организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
Для расчета используется формула 5.2, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в общеобразовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей в целом условиями оказания образовательных услуг	- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в общеобразовательной организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов
Для расчета используется формула 5.3, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией» (K5)		1,0				100 баллов
Для расчета K5 используются пояснения в формуле 6, указанные в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						



# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРИКЛАДНОГО  
СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЕМ  
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное дошкольное образовательное  
учреждение

**«Березовский детский сад»**

Омск, 2020

## Справка о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Название учреждения: Краевое государственное бюджетное  
дошкольное образовательное учреждение «Березовский детский сад»

Таблица – 3

1.	Анализ содержания официального сайта	
1.1.	Адрес официального сайта учреждения	<a href="http://bereza44a.ucoz.ru/">http://bereza44a.ucoz.ru/</a>
1.2.	Сроки проведения анализа сайта	20.12.2020- 25.12.2020
2.	Сбор и обобщение информации в помещениях организаций и на территориях, прилегающих к зданиям организаций	
2.1.	Адрес, по которому проходил сбор информации	662520, Красноярский край, Берёзовский район, пгт. Берёзовка, ул. Советская, д.44
2.2.	Сроки обобщения информации в помещениях и на территориях	10.12.2020- 25.12.2020
2.3.	Количество подготовленных фотоматериалов	32
2.4.	Количество заполненных форм экспертных листов	5
3.	Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг	
3.1.	Сроки проведения сбора мнения респондентов	10.12.2020 – 25.12.2020
3.2.	Количество опрошенных респондентов всего	39
3.3.	Количество респондентов опрошенных при помощи интерактивного опроса в сети интернет	39
3.4.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи интерактивного опроса в сети интернет	10.12.2020 – 25.12.2020
3.5.	Адрес сайта для интерактивного опроса в сети интернет	<a href="https://anketolog.ru/s/446970/7x2jqshM">https://anketolog.ru/s/446970/7x2jqshM</a>
3.6.	Количество респондентов, опрошенных при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте	0
3.7.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи электронных анкет	10.12.2020 – 25.12.2020
3.8.	Количество респондентов, опрошенных при помощи анкет в бумажном виде	0
3.9.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи бумажных анкет	-
3.10.	Количество респондентов, опрошенных при помощи телефонного опроса	0
3.11.	Сроки проведения телефонного опроса	-

## Результаты расчёта интегральных показателей по каждому критерию

для учреждения: Краевое государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Березовский детский сад»

### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

#### 1.1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях указанной организации (показатель 1.1.)

Таблица – 4

1.	Установленный объем информации, размещенной на стендах	8
2.	Фактическое количество информации, размещенной на стендах	8
3.	Установленный объем информации, размещенной на сайте	37
4.	Фактическое количество информации, размещенной на сайте	37
5.	Расчетное значение (формула 1.1.)	30
6.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100

#### 1.2. Результаты сбора информации о функционирование дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг (показатель 1.2.)

Таблица – 5

1.	Количество зафиксированных способов	6
2.	Расчетное значение (формула 1.2.)	30
3.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100

#### 1.3. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью (показатель 1.3.)

Таблица – 6

1.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	32
2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	32
3.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	34
4.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	34
5.	Расчетное значение (формула 1.3.)	40
6.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100

## **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

### **2.1. Результаты обобщения информации о создании в организации комфортных условий (показатель 2.1.)**

Таблица – 7

1.	Количество зафиксированных условий	5
2.	Расчетное значение (формула 2.1.)	50
3.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100

### **2.2. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2.)**

Таблица – 8

1.	Общее число опрошенных получателей услуг	39
2.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий в организации	39
3.	Расчетное значение (формула 2.2.)	50
4.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100

## **3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

### **3.1. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации доступных условий для инвалидов в помещениях и на прилегающей к зданиям территории (показатель 3.1.)**

Таблица – 9

1.	Количество зафиксированных условий	5
2.	Расчетное значение (формула 3.1.)	30
3.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100

### **3.2. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.)**

Таблица – 10

1.	Количество зафиксированных условий	5
2.	Расчетное значение	40
3.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100

#### 4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

##### 4.1. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий оказания услуг (показатели 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)

Таблица – 11

	Наименование показателя	Число получателей, удовлетворенных услугой	Расчетное значение	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)
--	-------------------------	--	--------------------	---

1	2	3	4	5
1.	Доля получателей, удовлетворенных доступностью образовательной услуги для инвалидов (показатель 3.3.)	14	30	100
2.	Доля получателей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (показатель 4.1.)	39	40	100
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (показатель 4.2.)	39	40	100
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3.)	36	20	100

1	2	3	4	5
5.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательные услуги (кружки, секции и т.д.) родственникам и знакомым (показатель 5.1.)	39	30	100
6.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством расписания образовательных услуг (показатель 5.2.)	38	19,4	97
7.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом оказания образовательных услуг в организации (показатель 5.3.)	39	50	100

## Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

для учреждения: Краевое государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Березовский детский сад»

### Показатели по каждому критерию

Таблица – 12

	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчет с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий
1	2	3	4	5
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	100	0,3	100
1.2.	1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3	
1.3.	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	100	0,4	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			

1	2	3	4	5
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	100
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	0,5	
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	100	0,3	100
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	0,4	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	100	0,3	
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	0,4	100
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100	0,4	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	0,2	
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательные услуги (кружки, секции и т.д.) родственникам и знакомым	100	0,3	99,4



1	2	3	4	5
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством расписания образовательных услуг	97	0,2	
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	0,5	

### Итоговое значение показателя оценки качества условий

Таблица – 13

	Показатель оценки качества	Расчетный показатель, характеризующего данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий

1	2	4	5
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	100	99,88
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	100	
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	100	
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	99,4	

## **Свод отзывов о деятельности организации и предложений от респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности**

Для учреждения: Краевое государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Березовский детский сад»

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (орфография и пунктуация обращений сохранены):

- Больше времени отводить для занятий с логопедом и психологом;
- Оборудовать участки для игр на улице;
- Организация выездных занятий (например, конные прогулки, либо контактный зоопарк);
- Побольше индивидуальных занятий с логопедом;
- Продлить работу в летний период для детей с инвалидностью.

## **Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

для учреждения: Краевое государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Березовский детский сад»

### Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

По данному критерию организация получила 100 баллов из 100. Нет недостатков.

### Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

По данному критерию организация получила 100 баллов из 100. Нет недостатков.

### Доступность образовательной деятельности для инвалидов

По данному критерию организация получила 100 баллов из 100. Нет недостатков.

Доброжелательность, вежливость работников организации

По данному критерию организация набрала 100 баллов из 100. Нет недостатков.

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

По данному критерию организация получила 99,4 баллов из 100. Нет недостатков.

## **Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности организации**

Результаты проведенного в декабре 2020 года исследование, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг Краевое государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Березовский детский сад», дает основание сделать следующие выводы. Полученные обследованным учреждением оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими, итоговое значение показателя оценки качества условий – 99,88 баллов из 100, что можно оценить на отлично.

По итогам НОК можно сделать следующие выводы – оцениваемая организация занимает первое место среди всех организаций дошкольного образования Красноярского края подлежащих НОК в 2020 году.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
3. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»
5. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
8. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к

структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»